

November 2023
Prime-plan

Geagte Lid

VOORDELE VIR WERKENDE LEDE EN PENSIOENARISSE VIR 2024

Transmed stel hiermee die Fonds se voordele vir 2024 bekend. 'n Voordelegids is saam met hierdie brief ingesluit om u te help om te verstaan hoe om die mediese voordele op u gekose plan die beste te bestuur.

Indien u van plan wil verander

Indien u huidige voordeelplan nie meer aan u en u gesin se gesondheidsorg-behoefte voldoen of deur u begroting gedek word nie, kan u dit oorweeg om van plan te verander. Lede kan hul voordeelplan een keer per jaar met ingang van 1 Januarie verander. Verwys asseblief na die voordelegids vir meer besonderhede oor die proses om te volg as u na 'n nuwe plan wil oorskakel. 'n Plankeusevorm is hierby ingesluit indien u u voordeelplan vir 2024 wil verander.

Die voltooide vorm moet die Fonds teen nie later nie as 31 Desember 2023 bereik.

Lees asseblief die inligting wat voorsien is sorgvuldig deur voor u u voordeelplan vir 2024 bevestig.

Voordele vir 2024

Alle voordele op hierdie plan word behou vir 2024.

Sekere toerusting- en proteselimiete is verhoog in lyn met die huidige koste van toerusting en protesisse.

Indien u hulp of duidelikheid benodig met enige voordele, skakel asseblief ons Kliëntediens-departement by 0800 450 010 en praat met ons kliëntediensagente, wie u met graagte sal bystaan.

Bydraeverhogings vir 2024

Die Prime-plan bestaan uit 'n baie klein groepie lede en is steeds onder aansienlike druk weens die hoë eise koste wat ervaar word.

Na uitgebreide hersiening en oorweging van alternatiewe opsies, het die Fonds besluit om voort te gaan met die plan, maar die implementering van 'n 15%-bydraeverhoging vir 2024 word vereis om dieselfde vlak van voordele te handhaaf wat tans op hierdie plan voorsien word.

Die ingeslote voordelegids vir 2024 verskaf volle besonderhede van die bydraes.

Let asseblief daarop dat hierdie voordeel- en bydraeveranderinge steeds aan goedkeuring deur die Raad van Mediese Skemas onderhewig is.

Kinderafhanklike-bydraes vir studente

Lede word daaraan herinner dat kinderafhanklikes wie 21 tot 24 jaar oud is, by 'n geakkrediteerde opvoedingsinstelling studeer en nog afhanklik van die hooflid is, vir bydraes vir kinderafhanklikes kwalifiseer.

Vervolg op keersy

24-uur-voorafmagtigingsdiens

Transmed wil u graag herinner aan die 24-uur-voorafmagtigingsdiens (tolvry by 0800 225 151) om u na toepaslike behandelingsfasiliteite te verwys tydens 'n noodgeval en wanneer toelating vereis word. Hierdie diens is elke dag vir alle toelatings beskikbaar en na-ure, oor naweke en openbare vakansiedae tydens noodgevalle.

Ambulansdiens

In die geval van 'n mediese noodgeval wanneer 'n ambulans benodig word, kontak Europ Assistance asseblief by 0800 115 750. Hierdie diens is 24 uur per dag, sewe dae per week beskikbaar.

Hello Doctor

Hello Doctor is 'n selfoongebaseerde diens wat u voorsien van direkte toegang tot gekwalifiseerde dokters vir gesondheidsadvies en -inligting op u foon, tablet of rekenaar.

Indien u mediese raad benodig, versoek 'n oproep of aanlynsgesprek deur by ons app of webtuiste aan te teken. Andersins kan u *120*1019# skakel en die aanwysings volg. Vir tegniese ondersteuning, stuur 'n WhatsApp-boodskap na +27 73 778 4632.

Veranderinge aan u bank- en kontakbesonderhede

Verseker asseblief dat Transmed u jongste bank- en kontakbesonderhede het en stel die Fonds in kennis as enige van u besonderhede verander.

Dit is van die uiterste belang dat Transmed-lede se besonderhede op datum is op ons stelsel ten einde kommunikasie te vergemaklik.

Ten slotte

Ek wil u en u gesin namens die Raad van Trustees 'n gesonde en voorspoedige 2024 toewens.

Vriendelike groete



PETRUS WASSERMANN
HOOFBEAMPTTE