

November 2022
Prime-plan

Geagte Lid

VOORDELE VIR WERKENDE LEDE EN PENSIOENARISSE VIR 2023

Transmed stel hiermee die Fonds se voordele vir 2023 bekend. 'n Voordelegids is saam met hierdie brief ingesluit om u te help om te verstaan hoe om die mediese voordele op u gekose plan die beste te bestuur.

Indien u van plan wil verander

Indien u huidige voordeelplan nie meer aan u en u gesin se gesondheidsorg-behoefte voldoen of deur u begroting gedek word nie, kan u dit oorweeg om van plan te verander. Lede kan hul voordeelplan een keer per jaar met ingang van 1 Januarie verander. Verwys asseblief na die voordelegids vir meer besonderhede oor die proses om te volg as u na 'n nuwe plan wil oorskakel. 'n Plankeusevorm is hierby ingesluit indien u u voordeelplan vir 2023 wil verander.

Die voltooide vorm moet die Fonds teen nie later nie as 31 Desember 2022 bereik.

Lees asseblief die inligting wat voorsien is sorgvuldig deur voor u u voordeelplan vir 2023 bevestig.

Voordele vir 2023

Alle voordele op hierdie plan word behou vir 2023.

Die toerusting- en proteselimiete is verhoog in lyn met die huidige koste van toerusting en protesisse.

Transmed se algemene praktisyn- en spesialisnetwerke is nie meer van toepassing nie. Gesondheidsorgverskaffers van u eie keuse mag gebruik word en lede word aangemoedig om met die verskaffers te bevestig of hulle Transmed-tariewe hef om bybetalings te voorkom.

Indien u hulp of duidelikheid benodig met enige voordele, skakel asseblief ons Kliëntediens-departement by 0800 450 010 en praat met ons kliëntediensagente, wie u met graagte sal bystaan.

Bydraeverhoging vir 2023

Die Prime-plan bestaan uit 'n baie klein groepie lede en ervaar steeds baie hoë eisekostes. Hierdie plan het 'n baie hoë risikoprofiel en die hoë gebruik van voordele word nie deur die huidige bydraevlakke gedek nie.

Die Fonds het dit weer oorweeg om hierdie plan te sluit weens lae ledetal en hoë risiko, maar het besef dat die lede op die plan dalk probleme kan ondervind om alternatiewe dekking te vind om aan hul gesondheidsorgvereistes te voldoen.

Die Fonds sal dus voortgaan met die plan, maar moet 'n bydraeverhoging van 15% implementeer om die huidige voordeelgebruik deur lede te ondersteun en dieselfde vlak van voordele te handhaaf wat tans op hierdie plan voorsien word.

Vervolg op keersy

Die Fonds kan lede verseker dat elke poging aangewend word om kostes op hierdie plan te bestuur.

Die ingeslote voordelegids vir 2023 verskaf volle besonderhede.

Kinderafhanklike-bydraes vir studente

Lede word daaraan herinner dat kinderafhanklikes wie 21 tot 24 jaar oud is, by 'n geakkrediteerde opvoedingsinstelling studeer en nog afhanklik van die hooflid is, vir bydraes vir kinderafhanklikes kwalifiseer.

Let asseblief daarop dat hierdie voordeel- en bydraeveranderinge steeds aan goedkeuring deur die Raad van Mediese Skemas onderhewig is.

24-uur-voorafmagtigingsdiens

Transmed wil u graag herinner aan die 24-uur-voorafmagtigingsdiens (tolvry by 0800 225 151) om u na toepaslike behandelingsfasiliteite te verwys tydens 'n noodgeval en wanneer toelating vereis word. Hierdie diens is elke dag vir alle toelatings beskikbaar en na-ure, oor naweke en openbare vakansiedae tydens noodgevallle.

Ambulansdiens

In die geval van 'n mediese noodgeval wanneer 'n ambulans benodig word, kontak Europ Assistance asseblief by 0800 115 750. Hierdie diens is 24 uur per dag, sewe dae per week beskikbaar.

Hello Doctor

Hello Doctor is 'n selfoongebaseerde diens wat u voorsien van direkte toegang tot gekwalifiseerde dokters vir gesondheidsadvies en -inligting op u foon, tablet of rekenaar.

Indien u mediese raad benodig, versoek 'n oproep of aanlyngesprek deur by ons app of webtuiste aan te teken. Andersins kan u *120*1019# skakel en die aanwysings volg. Vir tegniese ondersteuning, stuur 'n WhatsApp-boodskap na +27 73 778 4632.

Ten slotte

Ek wil u en u gesin namens die Raad van Trustees 'n gesonde en voorspoedige 2022 toewens.

Vriendelike groete



PETRUS WASSERMANN
HOOFBEAMPTTE