

November 2020
Guardian-plan

Geagte Lid

VOORDELE EN BYDRAES VIR 2021

Soos ons die einde van 'n jaar waarin die COVID-19-pandemie die wêreld onderstebo gedraai het nader, wil Transmed graag die voordelegids vir 2021 aan ons gewaardeerde lede bekendstel. Hierdie gids bevat belangrike inligting oor die Fonds se voordele en bydraes vir 2021 en sal u bystaan om te verstaan hoe om op die beste manier toegang tot u mediese voordele te verkry en dit te bestuur.

Voordele

Die voordeelstruktuur van die Guardian-plan bly onveranderd in 2021. Die voordeellimiete is hersien en sal in lyn met verwagte tariefverhogings verhoog word.

Bydraeverhogings vir 2021

As gevolg van die volgehoue befondsing van SAVD-pensioenarisse deur Transnet, kan ek bevestig dat die bydraes met slegs 2% verhoog word. Die ingeslote voordelegids vir 2021 bevat volle besonderhede oor die bydraes.

Let asseblief daarop dat hierdie veranderinge by die Raad van Mediese Skemas vir goedkeuring ingedien is voor dit in werking tree.

24-uur-voorafmagtigingsdiens

Transmed wil u graag herinner aan die 24-uur-voorafmagtigingsdiens (tolvry by 0800 225 151) om u na toepaslike behandelingsfasiliteite te verwys tydens 'n noodgeval en wanneer toelating vereis word. Hierdie diens is gedurende kantoorure vir alle toelatings beskikbaar en ook na-ure en oor naweke en openbare vakansiedae tydens noodgevallen. Dit vul die 24-uur-noodlyn (tolvry by 0800 115 750) aan, waar 'n ambulans in die geval van 'n mediese noodgeval versoek kan word.

Dokter-advieslyn

'n Dokter staan gereed – enige tyd, enige plek en teen geen koste nie

Hello Doctor is 'n selfoongebaseerde diens wat u direkte toegang tot gekwalifiseerde dokters vir gesondheidsadvies en -inligting bied.

Verwys asseblief na die voordelegids vir meer besonderhede oor hoe om van hierdie diens gebruik te maak.

Nuwe kliëntedienskanale: Kommunikeer met ons

Ons soek altyd na maniere om ons kliëntediens te verbeter en om u ondervinding geriefliker te maak. U kan ook nou deur middel van die volgende nuwe kanale met Transmed in verbinding tree:

- Webklets – Webklets laat u toe om intyds met 'n kliëntedienskonsultant te kommunikeer deur die Transmed-webtuiste by www.transmed.co.za te besoek. Klik op die 'chat'-ikoon onderaan die webblad, voorsien die vereiste inligting en begin gesels.

Vervolg op keersy

- WhatsApp – U kan ook intyds met 'n kliëntedienskonsultant gesels deur 'n WhatsApp na 0860 005 037 te stuur.

Transmed se mobiele app: Gerieflike toegang tot u persoonlike inligting

Het u Transmed se mobiele app afgelaai?

Die app gee u geredelike, 24-uur-'n-dag-toegang tot u mediese fonds-inligting op u foon. Die app laat u toe om:

- 'n elektroniese weergawe van u lidmaatskapkaart te besigtig
- u lidmaatskapinligting te besigtig
- u beskikbare voordele te besigtig
- u eise-inligting en betalings te besigtig
- hospitaal- en chroniese medikasie-magtigings te besigtig
- navrae in te dien
- toegang tot dokumentasie, soos lidmaatskap- en belastingsertifikate en eisestate te verkry.

Ten einde toegang te vergemaklik kan u die Transmed mobiele app aflaai deur die Apple App- of Google Play-winkels te besoek. Indien u enige probleme ondervind wanneer u die app aflaai, skakel ons kliëntediensdepartement asseblief by 0800 110 268 om te praat met 'n kliëntedienskonsultant, wie u graag sal bystaan.

Het ons u jongste kontakbesonderhede?

Verseker asseblief dat ons u jongste kontakbesonderhede op rekord het, aangesien ons nie wil hê u moet enigiets mis nie!

U kan u kontakbesonderhede op datum bring deur met Transmed in verbinding te tree deur middel van een van die volgende kanale:

- Kliëntediensdepartement: 0800 110 268
- Epos: membership@transmed.co.za
- Faks: 011 381 2041/42
- Pos: Premiebestuur, Posbus 32931, Braamfontein 2017

Onthou asseblief om die Fonds in kennis te stel van enige veranderinge aan u bankbesonderhede om te verseker dat enige terugbetalings wat aan u verskuldig is sonder enige vertraging verwerk en betaal word.

Ten slotte

Ek wil namens die Raad van Trustees van hierdie geleentheid gebruik maak om u en u geliefdes 'n gesonde en veilige feesseisoen toe te wens.

Vriendelike groete



PETRUS WASSERMANN
HOOFBEAMPTTE