

November 2024
Guardian-plan

Geagte Lid

VOORDELE EN BYDRAES VIR 2025

Transmed se lede-voordelegids vir 2025 is hierby ingesluit. Hierdie gids bevat belangrike inligting oor u hersiene voordele en bydraes vir 2025 en sal u help om te verstaan hoe om u mediese voordele die beste te bestuur.

Voordeelveranderinge vir 2025

Transnet voorsien steeds aansienlike befondsing om die Guardian-plan te onderhou, wat die Fonds in staat gestel het om alle bestaande voordele op hierdie plan in 2025 te behou. Verder is voordeellimiete en sublimiete verhoog in lyn met die verwagte tariefverhogings.

Indien u hulp of duidelikheid benodig met enige voordele, skakel asseblief ons kliëntediens-departement by **0800 110 268** en praat met ons kliëntediensagente, wie u met graagte sal bystaan.

Bydraes vir 2025

Met die befondsingsondersteuning van Transnet, sal ledebydraes met slegs 2% verhoog word. Die bydraetabelle in die ingeslote voordelegids vir 2025 verskaf volle besonderhede.

Let asseblief daarop dat hierdie voordeel- en bydraeveranderinge steeds aan goedkeuring deur die Raad van Mediese Skemas onderhewig is.

24-uur-voorafmagtigingsdiens

Transmed wil u graag herinner aan die 24-uur-voorafmagtigingsdiens (tolvry by **0800 225 151**) om u na toepaslike behandelingsfasiliteite te verwys tydens 'n noodgeval en wanneer toelating vereis word. Hierdie diens is elke dag vir alle toelatings beskikbaar en na-ure, oor naweke en openbare vakansiedae tydens noodgevalle.

Ambulansdiens

In die geval van 'n mediese noodgeval wanneer 'n ambulans benodig word, kontak Europ Assistance asseblief by **0800 115 750**. Hierdie diens is 24 uur per dag, sewe dae per week beskikbaar.

Dokter-advieslyn

Die behoefte aan mediese raad van 'n dokter vereis nie altyd 'n fisiese konsultasie nie. Hello Doctor is 'n selfoongebaseerde diens wat u 24 uur 'n dag, sewe dae 'n week gratis toegang tot 'n dokter bied. Verwys asseblief na die voordelegids vir meer besonderhede oor hoe om van hierdie aanbieding gebruik te maak.

Bywerking van persoonlike inligting

Dit is van kritieke belang dat die Fonds altyd lede en hul afhanklikes se jongste kontakbesonderhede moet hê. Akkurate kontakbesonderhede stel die Fonds in staat om deurlopend inligting oor hul gesondheidsreis en voordele aan lede en hul afhanklikes per telefoon, SMS of e-pos te kommunikeer.

Vervolg op keersy

Ten einde u kontakbesonderhede op datum te bring, skakel asseblief die kliëntediensdepartement by **0800 110 268** of stuur 'n e-pos na **membership@transmed.co.za**. Sluit asseblief u lidmaatskapnommer op alle korrespondensie aan die Fonds in.

Ten slotte

Namens die Raad van Trustees wil ek van hierdie geleentheid gebruik maak om u 'n gelukkige, gesonde en ontspannende feesseisoen toe te wens. Indien u reis, bly veilig. Mag 2025 goeie gesondheid en welvaart bring.

Vriendelike groete

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Wassermann', with a stylized, flowing script.

PETRUS WASSERMANN
HOOFBEAMPT